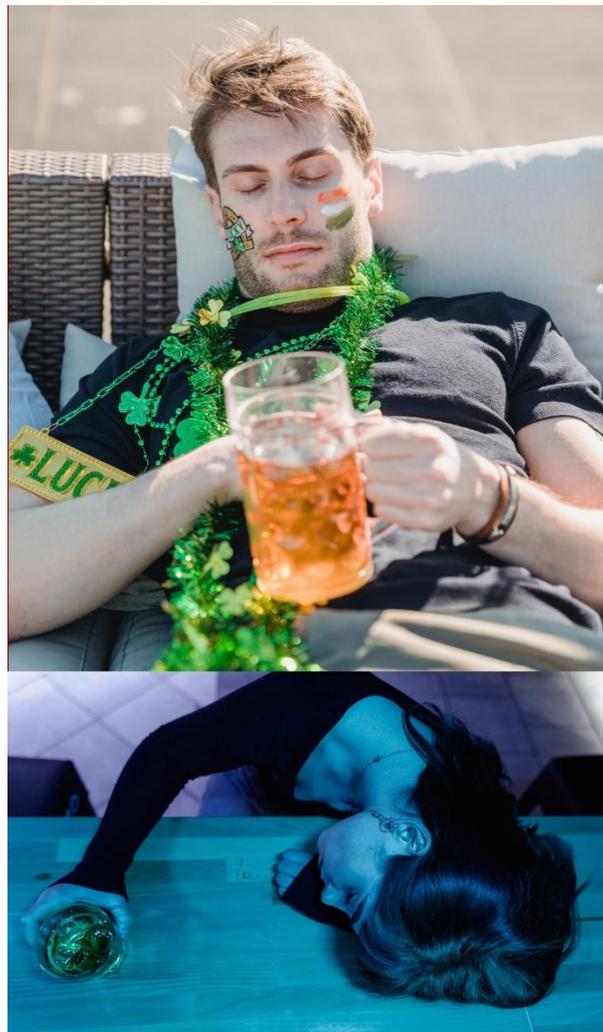




**GASTRONOMIE COACH
ANDREAS MÖBIUS**

Kontakt: +49 (0) 151 54972512

Wie geht man mit betrunkenen Gästen um?



Offensichtlich betrunkenen Gästen sollte man keinen Alkohol mehr ausschenken. Manche Gäste haben ihren Zustand jedoch sehr gut im Griff und man merkt es erst, wenn es bereits zu spät ist.

Hier einige Tipps, wie man sich verhalten sollte:

- Jede Situation ist anders. Jeder Mensch ist anders. Somit muss man grundsätzlich eine ordentliche Portion Menschenkenntnis und auch Geduld mitbringen wenn man mit Betrunkenen zu tun hat.
- Schenken Sie keinen Alkohol mehr an solche Gäste aus.
- Sollte der Gast bereits angetrunken - je nach Zustand - (von außen zu Ihnen gekommen) sein, bieten Sie anstelle eines alkoholischen Getränks ein alkoholfreies Getränk an und bitten sie ihn die Lokalität zu verlassen.
- Oder Sie bieten an, ein Taxi zu rufen, um den Gast nach Hause bringen zu lassen.
- Bevor der Gast jedoch böse oder laut wird, kommen Sie im Zweifel seinem Wunsch nach, beobachten ihn aber während der Wartezeit.
- Behalten Sie stets die Ruhe und fühlen Sie sich von Pöbeleien nicht persönlich angegriffen. Betrunkene haben in der Regel keine Kontrolle mehr.
- Halten Sie keine Moralpredigt oder spielen sich als Moralapostel auf. Das will ein betrunkenener Gast definitiv nicht hören.
- Sollte der Gast aggressiv werden, versuchen Sie den Gast aus Ihrer Gastronomie herauszubringen und/oder rufen Sie die Polizei.

Gastronomiecoach.Andreas-Möbius.de, Trainer Andreas Möbius

<https://gastronomiecoach.andreas-moebius.de/>

Postanschrift: Bajuwarenstr. 5, 84543 Winhöring

Kontakt: Telefon: 0151 54972512, E-Mail: gastronomiecoach@andreas-moebius.de

Vertreten durch: Geschäftsführer Andreas Möbius

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE106/252/10246